

ソーシャルメディア運用ポリシー

制定日：2026年7月1日
小田急ハイウェイバス株式会社

小田急ハイウェイバス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するソーシャルメディア公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます。）における運用方針として、本ポリシーを定めます。

1. 目的

当社は、ソーシャルメディアを活用して、高速バス事業をはじめとする当社の事業活動、サービス、採用情報等を広く発信し、お客さまとのコミュニケーションを図ることを目的として公式アカウントを運営します。

2. 情報発信について

当社公式アカウントでは、事業やサービスに関する情報、安全への取り組み、イベント情報、採用情報などを発信します。

なお、ソーシャルメディアで発信する情報は発信時点のものであり、その後変更される場合があります。最新かつ正式な情報については、当社ホームページおよびニュースリリースをご確認ください。また、当社は交通事業者として安全啓発に関する情報発信を行いますが、運行情報、事故、災害、トラブル等に関する情報発信は原則として行いません。これらの情報については、当社ホームページ等でご確認ください。

3. コメントおよびお問い合わせへの対応

当社公式アカウントへお寄せいただいたコメントやメッセージについて、原則的には返信をいたしません。あらかじめご了承ください。

4. 禁止事項

当社公式アカウントのご利用にあたり、以下の行為またはこれらに該当すると当社が判断した内容の投稿を禁止します。

法令または公序良俗に反する行為

犯罪行為を助長する行為

特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷する行為

当社または第三者の知的財産権を侵害する行為

当社または第三者のプライバシー、人権、名誉等を侵害する行為

本人の承諾なく個人情報を開示または漏えいする行為

政治活動、宗教活動またはこれらに類する行為

広告、宣伝、勧誘その他営利を目的とする行為
有害なプログラム等を投稿または送信する行為
当社または第三者になりすます行為
ソーシャルメディア運営会社の利用規約に反する行為
その他、当社が不適切と判断する行為

当社は、上記に該当する投稿について、投稿者への通知なく削除その他必要な措置を講じる場合があります。

5. 知的財産権

公式アカウントに掲載する文章、写真、動画、イラストその他のコンテンツに関する著作権、商標権等の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。

著作権法で認められる場合を除き、権利者の許可なく複製、転載、改変等を行うことはできません。

6. 免責事項

当社は、公式アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

また、当社は以下について責任を負いません。

利用者が公式アカウントの情報を利用したことにより生じた損害
利用者間または利用者と第三者との間で発生したトラブル
通信環境やシステム障害等によるサービスの中断、遅延または停止
投稿情報の消失その他公式アカウントの利用に関連して生じた損害
その他、公式アカウントに関連して発生した一切の損害

7. 運用ポリシーの変更

当社は、必要に応じて本ポリシーを予告なく変更する場合があります。変更後のポリシーは、当社ホームページに掲載した時点で効力を生じるものとします。

8. 公式アカウント

小田急ハイウェイバス株式会社が運営する公式アカウントは以下のとおりです。

X（旧 Twitter）

Instagram

Facebook

YouTube

以 上