

2023年2月

お客さま各位

運賃の過収受に関するお詫びとお知らせ

小田急ハイウェイバス株式会社

平素より当社バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、誤った運賃をいただいてしまったことが判明し、詳細を調査したところ、ICカードで運賃をお支払いいただいた3名のお客さまから運賃を多くいただいてしまっておりました。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。今後このような事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

つきましては、運賃を多くいただいてしまいましたお客さまに返金の手続きをさせていただきますので、下記の内容に該当している場合は、弊社 本社営業所にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象便と区間、件数、金額

- (1) 2023年2月11日(土)
- (2) 木更津駅西口 9:30発 新宿高速バスターミナル行
- (3) 3件
- (4) 300円 木更津駅西口(1,600円) → 袖ヶ浦バスターミナル(1,500円)
袖ヶ浦バスターミナルからご乗車されICカード精算のお客さま3名様
300円(各100円)

2. ご連絡先

本社営業所 03-5433-8770

3. その他

ご返金にあたり、ご利用区間・お客さまのお名前・ご住所・ご連絡先等をお伺いすることがございますので予めご了承ください。

以上