

## 運賃の過収受について

ご利用のお客さまには、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

- 1 発 生 日 2023年3月29日（水）
- 2 対象のお客さま 11時38分から16時55分までバスタ新宿～箱根桃源台間のバス停からご乗車され、バス車内で乗車券をお買い求めいただいた方
- 3 過収受の状況
  - （1）乗車区間によって20円～200円の過収受が35件発生しました。
  - （2）原因は、4月1日以降の運賃データを車内券売機に誤送信したものです。
  - （3）今後、運賃データを車内券売機に送信する場合のダブルチェックを再徹底いたします。
- 4 払い戻し方法等 お心当たりのお客さまは、お手数をおかけいたしますが下記までご連絡ください。  
乗車日・乗車区間をご確認させていただいたうえで、払い戻しをさせていただきます。

- ◆小田急ハイウェイバス（株）本社営業所 03-5433-8770  
受付時間9時～19時
- ◆小田急ハイウェイバス（株）御殿場営業所 0550-84-8003  
受付時間10時～18時
- ◆小田急ハイウェイバス（株）運輸事業部 03-5433-8771  
受付時間9時～18時（土日祝日・12時～13時を除く）

以 上