

運賃の過收受について

ご利用のお客さまには、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

- 1 発 生 日 2023年5月23日(火)
- 2 対 象 便 新宿=木更津線【アクアライン高速バス】
- 3 対象のお客さま バスタ新宿6:50発の便にご乗車いただき、袖ヶ浦バスターミナルで降車されたお客さま
- 4 過 収 受 の 状 況 (1)ご利用いただいたお客さまより過收受の申告がございました。
(2)今後このような事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。
- 5 払い戻し方法等 お心当たりのお客さまは、お手数をおかけいたしますが下記までご連絡ください。
乗車日・乗車区間を確認させていただいたうえで、対象のお客さまには払い戻しさせていただきます。
 - ◆小田急ハイウェイバス(株)本社営業所 03-5433-8770(9:30~19:00)
 - ◆小田急ハイウェイバス(株)御殿場営業所 0550-84-8003(10:00~18:00)
 - ◆小田急ハイウェイバス(株)お客さまセンター 03-3428-5331(10:00~17:00)
 - ◆小田急ハイウェイバス(株)運輸事業部 03-5433-8771
9:00~18:00(土日祝日・12:00~13:00を除く)