

運賃過収受のお詫びとお知らせ

当社高速バスをご利用くださいましてありがとうございます。

2024年8月14日(水)、バスタ新宿12時00分発三井アウトレットパーク木更津経由木更津駅行きにおきまして、三井アウトレットパーク木更津到着時におとな4名様（現金でお支払いのお客さま2名様、交通系ICカードでお支払いのお客さま2名様）より運賃を通常1,500円のところ、1,600円で収受したことが判明いたしました。

つきましては、お心当たりのあるお客さまは、お手数ですが下記までご連絡ください。状況を確認させていただいたうえで過収受分を返金させていただきます。（交通系ICカードでお支払いのお客さまはお手元にご用意をお願いいたします。）

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げるとともに、再発防止を徹底してまいります。

小田急ハイウェイバスお客さまセンター	03-3428-5331（営業時間10:00～17:00）
小田急ハイウェイバス御殿場営業所	0550-84-8003（営業時間10:00～18:00）
小田急ハイウェイバス本社営業所	03-5433-8770（営業時間 9:00～19:00）

2024年8月16日

小田急ハイウェイバス株式会社