

2025年3月31日

お客さま各位

小田急ハイウェイバス株式会社

【小田急ハイウェイバスお客さまセンター】電話番号のナビダイヤル導入について

標記の件、さらなるサービス品質向上のため、下記の通り導入いたしますのでお知らせします。

記

1 導入日 2025年4月1日(火)～

2 新電話番号 TEL 0570-002-522

※現在の電話番号(TEL 03-3428-5331)での受付は
2025年5月末をもって終了します

3 ご利用方法 (1) ダイヤル後、音声ガイダンスが流れますので、以下の番号からお問い合わせ内容をお選びください。
[1] ご予約
[2] 運行情報
[3] お忘れ物
[4] その他お問い合わせ

※ガイダンスの途中でも番号をお選びいただけます。

(2) 通話開始前に通話料金の目安をご案内します。
※ガイダンスが流れている間、通話料金は発生しません。
オペレーターが出ましたらお話しください。

4 その他 営業時間(10:00～17:00)の変更はございません。

以上