

大型連休中に高速バスをご利用されるお客さまへ

小田急ハイウェイバスをご利用くださいますありがとうございます。

大型連休中は、高速道路・一般道路(御殿場市内・箱根山内・木更津市内・羽田空港周辺)において渋滞が予想されます。高速バスをご利用されるお客さまは、**お時間に余裕をもってご利用いただきますようお願い申し上げます。**渋滞の影響により到着が大幅に遅れる場合がございます。ご出発前には、最新の交通情報、運行情報をご確認のうえ、ご利用ください。

また、乗務員の連続運転防止に伴う休憩時間確保のため、折り返しの便の出発を遅らせる場合がございます。

遅延による乗車券の払戻や損害などにつきましては、運行会社では一切の責は負いかねます。到着後、他の交通機関へお乗り換えされるお客さま、予定を組まれているお客さまなどは余裕をもってご利用いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

高速バス 乗車券をお持ちのお客さまへ

***乗車券類はお忘れのないようご注意ください。お忘れになった場合やご提示いただけない場合は、再度運賃をお支払いいただきます。**

*乗車券は指定便に限り有効です。出発後のキャンセルはいたしかねます。

バス前面や側面の行先をご確認のうえ、お乗り間違い、お乗り遅れ等なさいませぬようご注意ください。

高速バスをご利用のお客さまへ

*みなさまが安心してご乗車いただけるように車内マナーにご協力ください。

*お忘れ物(スマートフォン・貴重品・イヤホン・バッグ・キャリーケース・コート・お土産類)が非常に増えております。

降車の際は、座席周辺・棚上・網ポケット・床下トランクルームをご確認のうえ、降車ください。

夜行バスをご利用のお客さまへ

車内でのブランケットの貸し出しは中止しております。調節しやすい服装でご利用ください。

参考:NEXCO 中日本:[ゴールデンウィーク期間の高速道路における渋滞予測について【全国版】](#)

交通情報:[日本道路交通情報センター](#)

小田急ハイウェイバスホームページ:[位置情報サービス](#)

御殿場プレミアム・アウトレットへお出かけのお客さまへ

バスタ新宿・池尻大橋バス停から御殿場プレミアム・アウトレットへお出かけのお客さまは、予約制です。

発車オーライネット(要 会員登録)よりご予約・購入をお願いいたします。予約サイトは[こちら](#)

インターネット予約・購入の場合、空席がある場合に限り、乗車日当日の始発バス停出発時刻前まで購入(クレジットカード・d払い・PayPay 払い)が可能です。

なお、直通便が満席の場合、御殿場駅からの無料シャトルバスのご利用もご検討ください。

例年、アウトレット周辺道路(高速道路出口・一般道)が非常に混雑しており、高速バスや路線バス、シャトルバスの定時運行が難しい状況です。ご迷惑をお掛けいたしますが、安全運行に努めておりますので、何卒ご理解を賜りご利用いただきますようお願い申し上げます。お時間には余裕をもってご利用願います。

三井アウトレットパーク木更津へお出かけのお客さまへ

バスタ新宿から三井アウトレットパーク木更津へお出かけのお客さまは、先着順です。(予約はできません)

バス停に並んでいるお客さまよりご乗車ください。

片道のみご利用のお客さま

バス車内で運賃をお支払いください。新宿発=降車時払い/木更津発=乗車時払い

お得なセット券【高速バス往復乗車券+お買物券】ご利用のお客さま

乗車当日、**バスタ新宿窓口**にて乗車前にお買い求めください(バス車内・自動券売機での発売はしていません)

バスタ新宿⇄三井アウトレットパーク木更津着・発の専用高速バス乗車券です。他停留所からの乗車や他路線の乗車、使用開始後の払戻はできませんのでご注意ください。

セット券をお買い求めいただいた後はバス停にお並びいただき、順番にバスにご乗車ください。購入=乗車が確約ということではございません。先着順のため新宿発・アウトレット発ともに満席の場合は次のバスをご利用ください。

例年、アウトレット周辺道路(高速道路出口・一般道)が非常に混雑しており、高速バスの定時運行が難しい状況です。

ご迷惑をお掛け致しますが、安全運行に努めておりますので、何卒ご理解を賜りご利用いただきますようお願い申し上げます。お時間には余裕をもってご利用願います。