

運賃過収受のお詫びとお知らせ

当社高速バスをご利用くださりましてありがとうございます。

2025年4月24日(木)、バスタ新宿20時10分発袖ヶ浦バスターミナル経由木更津駅西口行きにおきまして、袖ヶ浦バスターミナル到着時におとな3名様(現金でお支払いのお客さま1名様、交通系ICカードでお支払いのお客さま2名様)より運賃を通常1,600円のところ、1,700円で収受したことが判明いたしました。

つきましては、お心当たりのあるお客さまは、お手数ですが下記までご連絡ください。状況を確認させていただいたうえで過収受分を返金させていただきます。(交通系ICカードでお支払いのお客さまはお手元にご用意をお願いいたします。)

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げるとともに、再発防止をあらためて徹底してまいります。

小田急ハイウェイバスお客さまセンター	0570-002-522 (営業時間10:00~17:00)
小田急ハイウェイバス御殿場営業所	0550-84-8003 (営業時間10:00~18:00)
小田急ハイウェイバス本社営業所	03-5433-8770 (営業時間 9:30~19:00)

2025年4月28日(月)

小田急ハイウェイバス株式会社