運賃過収受のお詫びとお知らせ

当社高速バスをご利用くださりましてありがとうございます。

2025年7月9日(水)、木更津駅西口13時30分発袖ヶ浦バスターミナル経由バスタ新宿行きにおきまして、袖ヶ浦バスターミナル出発時におとな2名様(交通系ICカードでお支払いのお客さま2名様)より運賃を通常1,600円のところ、1,700円で収受したことが判明いたしました。※うち1名様はご連絡をいただきましたので、本お知らせの対象はおとな1名様となります。

つきましては、お心当たりのあるお客さまは、お手数ですが下記までご連絡ください。状況を確認させていただいたうえで過収受分を返金させていただきます(交通系ICカードをお手元にご用意をお願いいたします)。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、あらためて再発防止を徹底してまいります。

小田急ハイウェイバスお客さまセンター	0570-002-522 (営業時間10:00~17:00)
小田急ハイウェイバス御殿場営業所	0550-84-8003 (営業時間10:00~18:00)
小田急ハイウェイバス本社営業所	03-5433-8770 (営業時間 9:30~19:00)

2025年7月13日(日)
小田急ハイウェイバス株式会社