

運賃過収受についてのお詫びとお知らせ

当社高速バスをご利用くださいましてありがとうございます。

2025年8月21日(木)、バスタ新宿19時10分発木更津駅行きにおきまして、袖ヶ浦バスターミナル到着時に計16名のお客さまから正規運賃よりも多く運賃を収受していたことが判明いたしました。

大人／小児	対象人数	内容
大人運賃	13名	正規運賃1,600円のところ誤って1,700円を収受
大人障がい者割引	1名	正規運賃800円のところ誤って850円を収受
小児運賃	2名	正規運賃800円のところ誤って850円を収受

つきましては、お心当たりのあるお客さまは、お手数ですが下記までご連絡いただきますようお願いいたします。状況を確認したうえで差額を返金させていただきます。(交通系ICカードでご乗車いただいた場合はお手元にご用意くださいませ)。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、あらためて再発防止を徹底してまいります。

小田急ハイウェイバスお客さまセンター 0570-002-522 (営業時間10:00～17:00)

小田急ハイウェイバス本社営業所 03-5433-8770 (営業時間 9:30～19:00)

2025年8月22日

小田急ハイウェイバス株式会社