

## 運賃過収受についてのお詫びとお知らせ

当社高速バスをご利用くださいましてありがとうございます。

2025年12月20日(土)、木更津駅西口9時00分発バスタ新宿行きにおきまして、袖ヶ浦バスターミナルより乗車されたお客さまから、正規運賃よりも多く運賃を収受していたことが判明いたしました。

大人／小児	内容
大人運賃	正規運賃1,600円のところ誤って1,700円を收受

つきましては、お心当たりのあるお客さまは、お手数ですが下記までご連絡いただきますようお願ひいたします。状況を確認したうえで差額を返金させていただきます。(交通系ICカードでご乗車いただいた場合はお手元にご用意くださいませ)。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げるとともに、あらためて再発防止を徹底してまいります。

小田急ハイウェイバスお客様センター 0570-002-522 (営業時間10:00~17:00)  
小田急ハイウェイバス本社営業所 03-5433-8770 (営業時間 9:30~19:00)

2025年12月22日  
小田急ハイウェイバス株式会社