

運賃過収受についてのお詫びとお知らせ

当社高速バスをご利用くださりましてありがとうございます。

2026年3月3日(火)、バスタ新宿18時00分発、木更津駅西口行きにおきまして、袖ヶ浦バスターミナルで降車された4名さまより正規運賃よりも多く運賃を収受していたことが判明いたしました。

大人／小児	内容
大人運賃	正規運賃1,600円のところ誤って1,700円を収受
大人障がい者割引運賃	正規運賃800円のところ誤って850円を収受

つきましては、お心当たりのあるお客さまで、弊社にまだお問い合わせをされていないお客さまは、お手数ですが下記までご連絡いただきますようお願いいたします。状況を確認したうえで差額を返金させていただきます。

(交通系ICカードでご乗車いただいた場合はお手元にご用意くださいませ)。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げるとともに、あらためて再発防止を徹底してまいります。

小田急ハイウェイバスお客さまセンター 0570-002-522 (営業時間10:00~17:00)

小田急ハイウェイバス本社営業所 03-5433-8770 (営業時間 9:30~19:00)

2026年3月6日

小田急ハイウェイバス株式会社