

大型連休中に高速バスをご利用されるお客さまへ

小田急ハイウェイバスをご利用いただきましてありがとうございます。

大型連休中（ゴールデンウィーク期間）は、高速道路・一般道路ともに渋滞が予想されます。

高速バスをご利用されるお客さまは、渋滞の影響により到着が大幅に遅れる場合がございますので、

お時間に余裕をもってご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、遅延による乗車券の払戻や損害などにつきましては、運行会社では一切の責は負いかねます。

到着後、他の交通機関へお乗り換え、施設等をご利用なされるなど、予定を組まれるお客さまは十分に余裕をもってご利用いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

また、法令(乗務員の連続運転防止の観点)により、終着地到着後、折り返し便の出発時刻を変更させていただき、始発バス停を定刻より遅れて出発となる場合もございます。

ご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご了承のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

【(参考) 最新の交通情報、運行状況、渋滞予測】(すべて外部リンクにジャンプします)

交通情報: [日本道路交通情報センター](#)

小田急ハイウェイバス: [位置情報サービス](#)

箱根ナビ: [運行情報](#)

NEXCO 各社が発表している『ゴールデンウィーク期間における渋滞予測』もご確認ください。

・[NEXCO 東日本](#)

・[NEXCO 中日本](#)

・[NEXCO 西日本](#)

御殿場プレミアムアウトレットへお出かけのお客さまへ

大型連休中はアウトレット周辺の道路が大変混雑し、所要時間が通常より大幅にかかることが見込まれます。また、御殿場駅⇔東名御殿場⇔アウトレットを結ぶシャトルバスもこの混雑の影響で所要時間が通常よりも大幅にかかることや運行ダイヤに乱れが生じることが見込まれるほか、満員のため次のバスをお待ちいただく場合もございます。

三井アウトレットパーク木更津へお出かけのお客さまへ

大型連休中はアウトレット周辺の道路が大変混雑し、所要時間が通常より大幅にかかることが見込まれます。

なお、バスタ新宿から三井アウトレットパーク木更津へのバスは、先着順です(予約制ではありません)。バス停にお並びいただき、順番でご乗車ください。

片道ご利用のお客さま

バス車内で運賃をお支払いください。**新宿発⇒降車時**にお支払い／**木更津発⇒乗車時**にお支払い

お得なセット券【高速バス往復乗車券＋お買物券】ご利用のお客さま

乗車当日、バスタ新宿窓口にて乗車前にお買い求めください(バス車内・自動券売機での発売はしておりません)。窓口でセット券をご購入後、バス停にお並びいただき、順番にバスにご乗車ください。

また、セット券の購入＝乗車が確約 ということではございません。先着順のため新宿発・アウトレット発ともに満席の場合は次のバスをお待ちください。

なお、セット券は バスタ新宿⇔三井アウトレットパーク木更津 着・発の専用高速バス乗車券です。他のバス停(木更津駅など)での乗降や他路線(渋谷行きなど)への乗車や、使用開始後の払戻はできませんので、お買い求めの際はご注意ください。